

Casos atendidos en Aliado del Cliente 2024

	Motivos de Denuncia	Q1	Q2	Q3	Q4	Total general	Casos Cerrados
1	Problemas con Cláusulas del contrato, pólizas, condiciones, acuerdos	2.19%	5.48%	2.01%		14	14
2	Problemas referidos a reclamos presentados	21.17%	44.52%	50.34%		169	169
3	Falta de información sobre el seguro contratado	0.00%	0.00%	2.01%		3	3
4	Tiempo de pago de la indemnización	2.92%	0.00%	0.67%		5	5
5	Rechazo por siniestro no cubierto	8.76%	3.42%	3.36%		22	22
6	Inconformidad con el monto de la indemnización	4.38%	2.05%	1.34%		11	11
7	Inconformidad con las condiciones de la póliza de seguros	8.76%	0.68%	1.34%		15	15
8	Inconformidad con la cesión de beneficios	0.00%	0.00%	0.00%		0	0
9	Cancelación de la póliza de seguros	13.14%	7.53%	9.40%		43	43
10	Rechazo por omisiones o declaraciones falsas	0.73%	0.00%	0.00%		1	1
11	Rechazo por siniestro fuera de la vigencia del seguro	0.73%	0.00%	0.67%		2	2
12	No entrega de póliza de seguros	0.73%	0.00%	1.34%		3	3
13	no entrega de endoso o anexo solicitado	0.00%	0.00%	0.67%		1	1
14	Inconformidad con el monto de la prima	4.38%	0.68%	2.68%		11	11
15	Inconformidad con el deducible o franquicia	5.11%	1.37%	2.01%		12	12
16	No recibió certificado de seguro	0.00%	0.00%	0.00%		0	0
17	Relacionadas al actuar del intermediario	0.73%	0.68%	1.34%		4	4
18	Maltrato en la atención al asegurado o beneficiario	0.73%	0.68%	0.00%		2	2
19	Relacionadas a cobros	4.38%	8.90%	4.70%		26	26
20	Relacionadas a red de proveedores	10.22%	11.64%	8.72%		44	44
21	Reconsideraciones presentadas	4.38%	1.37%	2.01%		11	11
22	Otros motivos	6.57%	10.96%	5.37%		33	33
	Total	100.00%	100.00%	100.00%		432	432