

Casos atendidos en Aliado del Cliente 2025

	Motivos de Denuncia	Q1	Q2	Q3	Q4	Total general	Casos Cerrados
1	Problemas con Cláusulas del contrato, pólizas, condiciones, acuerdos	4.28%	2.67%			13	13
2	Problemas referidos a reclamos presentados	40.11%	48.66%			166	166
3	Falta de información sobre el seguro contratado	1.07%	0.53%			3	3
4	Tiempo de pago de la indemnización	0.53%	3.74%			8	8
5	Rechazo por siniestro no cubierto	8.56%	6.42%			28	28
6	Inconformidad con el monto de la indemnización	3.74%	11.23%			28	28
7	Inconformidad con las condiciones de la póliza de seguros	0.53%	1.07%			3	3
8	Inconformidad con la cesión de beneficios	0.00%	0.00%			0	0
9	Cancelación de la póliza de seguros	8.56%	3.21%			22	22
10	Rechazo por omisiones o declaraciones falsas	0.00%	0.00%			0	0
11	Rechazo por siniestro fuera de la vigencia del seguro	0.53%	2.14%			5	5
12	No entrega de póliza de seguros	0.00%	0.00%			0	0
13	no entrega de endoso o anexo solicitado	0.00%	0.00%			0	0
14	Inconformidad con el monto de la prima	0.53%	1.60%			4	4
15	Inconformidad con el deducible o franquicia	0.53%	2.14%			5	5
16	No recibió certificado de seguro	0.00%	0.00%			0	0
17	Relacionadas al actuar del intermediario	0.53%	0.00%			1	1
18	Maltrato en la atención al asegurado o beneficiario	0.53%	3.74%			8	8
19	Relacionadas a cobros	4.81%	3.74%			16	16
20	Relacionadas a red de proveedores	8.56%	3.21%			22	22
21	Reconsideraciones presentadas	9.63%	3.21%			24	24
22	Otros motivos	6.95%	2.67%			18	18
	Total	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	374	374