

Casos atendidos en Aliado del Cliente 2024

	Motivos de Denuncia	Q1	Q2	Q3	Q4	Total general	Casos Cerrados
1	Problemas con Cláusulas del contrato, pólizas, condiciones, acuerdos	2.19%	5.44%			11	11
2	Problemas referidos a reclamos presentados	21.17%	44.90%			95	94
3	Falta de información sobre el seguro contratado	0.00%	0.00%			0	
4	Tiempo de pago de la indemnización	2.92%	0.00%			4	4
5	Rechazo por siniestro no cubierto	8.76%	3.40%			17	17
6	Inconformidad con el monto de la indemnización	4.38%	2.04%			9	9
7	Inconformidad con las condiciones de la póliza de seguros	8.76%	0.68%			13	13
8	Inconformidad con la cesión de beneficios	0.00%	0.00%			0	
9	Cancelación de la póliza de seguros	13.14%	7.48%			29	29
10	Rechazo por omisiones o declaraciones falsas	0.73%	0.00%			1	1
11	Rechazo por siniestro fuera de la vigencia del seguro	0.73%	0.00%			1	1
12	No entrega de póliza de seguros	0.73%	0.00%			1	1
13	no entrega de endoso o anexo solicitado	0.00%	0.00%			0	
14	Inconformidad con el monto de la prima	4.38%	0.68%			7	7
15	Inconformidad con el deducible o franquicia	5.11%	1.36%			9	9
16	No recibió certificado de seguro	0.00%	0.00%			0	
17	Relacionadas al actuar del intermediario	0.73%	0.68%			2	2
18	Maltrato en la atención al asegurado o beneficiario	0.73%	0.68%			2	1
19	Relacionadas a cobros	4.38%	8.84%			19	19
20	Relacionadas a red de proveedores	10.22%	11.56%			31	31
21	Reconsideraciones presentadas	4.38%	1.36%			8	8
22	Otros motivos	6.57%	10.88%			25	25
	Total	100.00%	100.00%			284	282