

## Casos atendidos en Aliado del Cliente 2023

Cod	Motivos de Denuncia	Q1	Q2	Q3	Total general	Casos cerrados
1	Problemas con Cláusulas del contrato, pólizas, condiciones, acuerdos	3.33%	0.00%	0.00%	7	7
2	Problemas referidos a reclamos presentados	14.76%	0.00%	0.00%	31	31
3	Falta de información sobre el seguro contratado	0.48%	0.00%	0.00%	1	1
4	Tiempo de pago de la indemnización	2.86%	0.00%	0.00%	6	6
5	Rechazo por siniestro no cubierto	1.90%	0.00%	0.00%	4	4
6	Inconformidad con el monto de la indemnización	3.81%	0.00%	0.00%	8	8
7	Inconformidad con las condiciones de la póliza de seguros	15.24%	0.00%	0.00%	32	32
8	Inconformidad con la cesión de beneficios	0.48%	0.00%	0.00%	1	1
9	Cancelación de la póliza de seguros	1.90%	0.00%	0.00%	4	4
10	Rechazo por omisiones o declaraciones falsas	0.00%	0.00%	0.00%	0	0
11	Rechazo por siniestro fuera de la vigencia del seguro	0.95%	0.00%	0.00%	2	2
12	No entrega de póliza de seguros	0.00%	0.00%	0.00%	0	0
13	no entrega de endoso o anexo solicitado	0.00%	0.00%	0.00%	0	0
14	Inconformidad con el monto de la prima	1.43%	0.00%	0.00%	3	3
15	Inconformidad con el deducible o franquicia	1.90%	0.00%	0.00%	4	4
16	No recibió certificado de seguro	0.00%	0.00%	0.00%	0	0
17	Relacionadas al actuar del intermediario	0.48%	0.00%	0.00%	1	1
18	Maltrato en la atención al asegurado o beneficiario	1.43%	0.00%	0.00%	3	3
19	Relacionadas a cobros	7.14%	0.00%	0.00%	15	15
20	Relacionadas a red de proveedores	12.38%	0.00%	0.00%	26	26
21	Reconsideraciones presentadas	11.90%	0.00%	0.00%	25	25
22	Otros motivos	17.62%	0.00%	0.00%	37	37
	<b>Total</b>	100.0%	00.0%	00.0%	210	210